

## Reiseversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland

Produkt: Hotelstorno-Vollschutz

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungsproduktes. Vollständig dargestellt ist der Versicherungsschutz in Ihren Versicherungsunterlagen. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Der Hotelstorno-Vollschutz ist ein Reiseschutz-Paket für Hotelarrangements und beinhaltet folgende Leistungen: Reiserücktritt-Versicherung, Gesundheits-Assistance, Reise-Assistance, Reiseabbruch-Versicherung, Hotel-Mietsachschaden-Versicherung, Autoschutzbrief-Versicherung, Bahntransport-Versicherung und Verkehrsmittel-Unfall-Versicherung.



### Was ist versichert?

#### Reiserücktritt-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

✓ Reiseantritt nicht möglich oder zumutbar u. a. aufgrund von:

- Tod
- Unerwarteter schwerer Erkrankung
- Schwangerschaft
- Schaden am Eigentum

✓ Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel oder Verkehrsunfall bei der Anreise

Was wird ersetzt?

- ✓ Vertraglich geschuldete Stornokosten bei Nichtantritt der Reise
- ✓ Mehrkosten bei Umbuchung der Reise in eine Reisesaison mit höherem Reisepreis
- ✓ Mehrkosten der Anreise bei verspätetem Reiseantritt

#### Gesundheits-Assistance

✓ Hilfe bei persönlichen Notfällen (Krankheit, Unfall, Tod) und Organisation des Kranken-Rücktransports mit medizinisch adäquaten Mitteln, sobald dies medizinisch sinnvoll und vertretbar ist.

#### Reise-Assistance

✓ Hilfe bei persönlichen Notfällen – z. B. bei Verlust von Zahlungsmitteln, Strafverfolgung u. a. – sowie Informationsdienste bei Fragen zu Sicherheit, Mobilität, Geld und Behörden, Haus und Familie.

#### Reiseabbruch-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

✓ Planmäßige Fortsetzung der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. aufgrund von:

- Schwerer Unfallverletzung
- Unerwarteter schwerer Erkrankung
- Schaden am Eigentum
- Naturkatastrophen am Urlaubsort

Was wird ersetzt?

- ✓ Zusätzliche Rückreisekosten
- ✓ Anteiliger Reisepreis der gebuchten, nicht genutzten versicherten Reiseleistungen vor Ort
- ✓ Erstattung der Mehrkosten der Unterkunft bei zwingend notwendigem verlängerten Aufenthalt

#### Hotel-Mietsachschaden-Versicherung

✓ Bietet Versicherungsschutz, wenn Sie Schäden an von Ihnen gemieteten Räumen (z. B. Hotelzimmer oder Ferienwohnung) oder an deren Mobiliar verursachen sowie bei Abhandenkommen von Tresorschlüsseln

Versicherungssumme: € 2.500,- je Reise

#### Autoschutzbrief-Versicherung (bei Kfz-Reisen)

✓ Organisatorische Hilfe bei Panne, Unfall, Fahrzeugdiebstahl und Fahrerausfall  
 ✓ Erstattung der Kosten zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft des Reisefahrzeuges oder zur Weiterfahrt

#### Bahntransport-Versicherung (bei Bahnreisen)

✓ Beschädigung / Abhandenkommen von Gepäck, das vor Reiseantritt zur Beförderung durch die Bahn aufgegeben oder auf Weisung des Bahnpersonals in den Gepäckwagen des Zuges geladen wird

Versicherungssumme: bis maximal € 500,- für Reisegepäck im Gepäckwagen

#### Verkehrsmittel-Unfall-Versicherung (bei Busreisen)

✓ Leistet Entschädigung, wenn ein versicherter Unfall während der Fahrt mit dem Bus einschließlich dem Ein- und Aussteigen zu dauernder Invalidität oder zum Tod der versicherten Person führt.

Versicherungssummen: je Person bis zu € 20.000,- bei Invalidität, € 10.000,- bei Tod



### Was ist nicht versichert?

#### Reiserücktritt-Versicherung

- x Bestehende Erkrankungen, die letztmalig innerhalb der letzten sechs Monate vor Versicherungsbeginn bzw. Reisebuchung behandelt wurden
- x Schub einer psychischen Erkrankung

#### Reiseabbruch-Versicherung

- x Bestehende Erkrankungen, die letztmalig innerhalb der letzten sechs Monate vor Reiseantritt behandelt wurden
- x Schub einer psychischen Erkrankung

#### Hotel-Mietsachschaden-Versicherung

- x Folgeschäden aus dem Verlust von Tresorschlüsseln
- x Vermögens- oder Personenschäden
- x Verschleiß, Abnutzung oder übermäßige Beanspruchung

#### Verkehrsmittel-Unfall-Versicherung (bei Busreisen)

- x Unfälle durch Geistes- oder Bewusstseinsstörungen, Schlaganfälle, Krampfanfälle; dies gilt auch, soweit der Zustand auf Alkohol- oder Drogeneinfluss zurückzuführen ist



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

#### Reiserücktritt-Versicherung

- ! Bei Verspätung von öffentlichen Verkehrsmitteln und Verkehrsunfall: Mehrkosten der Anreise bis zu € 1.500,- je Versicherungsfall

#### Reiseabbruch-Versicherung

- ! Bei Aufenthaltsverlängerung aufgrund einer schweren Unfallverletzung oder unerwarteten schweren Erkrankung: zusätzliche Kosten der Unterkunft bis € 1.500,- bei stationärer Behandlung einer mitreisenden Person und bis € 750,- bei ambulanter Behandlung der versicherten Person oder einer mitreisenden Risikoperson

#### Autoschutzbrief-Versicherung (bei Kfz-Reisen)

- ! Versicherungsschutz ab einer Entfernung von mehr als 50 km vom Wohnort oder Arbeitsplatz
- ! Bis € 300,- für Pannenhilfe
- ! Bei Fahrzeugausfall: bis € 80,- je Person je Nacht für bis zu fünf Übernachtungen oder bis € 80,- je Tag für bis zu fünf Tage für ein Mietfahrzeug zur Weiterfahrt
- ! Bei Fahrerausfall: bis € 1.500,- Kostenübernahme für Rückführung des Fahrzeuges und Rückreise mitreisender Personen

#### Verkehrsmittel-Unfall-Versicherung (bei Busreisen)

- ! Wenn Krankheiten oder Gebrechen zu mindestens 25 % bei der unfallbedingten Gesundheitsschädigung mitgewirkt haben, kann die Leistung entsprechend gekürzt werden.



## Wo bin ich versichert?

- ✓ Welt bzw. im Rahmen der Autoschutzbrief-, Bahntransport- und Verkehrsmittel-Unfall-Versicherung nur gültig in Deutschland und Europa (inkl. Mittelmeer-Anrainerstaaten und Kanarische Inseln)



## Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie sind verpflichtet, uns Schadenfälle unverzüglich anzuzeigen.

### Reiserücktritt-Versicherung

- Um die Stornokosten gering zu halten, müssen Sie die Buchung unverzüglich stornieren, wenn ein versichertes Ereignis eintritt. Je später Sie stornieren, desto höher werden die Stornokosten. Die Versicherungsleistung kann gekürzt werden, wenn Sie nicht unverzüglich stornieren, weil Sie noch abwarten wollen, ob eine Heilung oder Besserung eintritt.

### Reiseabbruch-Versicherung

- Wenn Sie die Reise nicht planmäßig beenden können oder unterbrechen müssen, sind Sie verpflichtet, unverzüglich mit uns Kontakt aufzunehmen.

### Hotel-Mietsachschaden-Versicherung

- Wird ein Anspruch gegen Sie geltend gemacht, müssen Sie uns dies innerhalb einer Woche mitteilen. Kommt es zu einem Prozess über den Haftpflichtanspruch, ist AWP die Prozessführung zu überlassen und dem Anwalt Vollmacht zu geben.



## Wann und wie zahle ich?

Die Prämie ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig und bei Aushändigung der Versicherungspolice mit der gewählten Zahlungsart zu zahlen.



## Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt, spätestens jedoch mit der tatsächlichen Beendigung der versicherten Reise. Bei der Reiserücktritt-Versicherung beginnt der Versicherungsschutz mit dem Abschluss des Versicherungsvertrags für die gebuchte Reise und endet mit dem Reiseantritt.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Versicherungsvertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.