



BEDINGUNGEN
BESTPREISANTRAG

Bedingungen Dorint Bestpreis Garantie

I. Definition

Buchen Sie den garantiert besten verfügbaren Preis über die Dorint-Buchungskanäle

- www.dorint.com
- das Dorint Service Center
- direkt in einem teilnehmenden Dorint Hotel

II. Voraussetzungen

Finden Sie innerhalb von 24 Stunden nach Buchung über einen der oben genannten Dorint-Buchungskanäle in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen der Dorint Bestpreis Garantie einen günstigeren, veröffentlichten, zum gegebenen Zeitpunkt verfügbaren Zimmerpreis, der nicht unter die in III genannten Ausnahmen fällt, und schicken uns innerhalb dieser 24 Stunden und mindestens 48 Stunden vor Anreise einen berechtigten Antrag, so gewähren wir Ihnen für Ihre Dorint-Buchung den günstigeren Preis und einen Nachlass von 25% auf diesen günstigeren Preis.

Folgende Kriterien müssen übereinstimmen:

- Hotel
- Zimmerkategorie
- An- und Abreisedatum
- Gästeanzahl
- Buchungskonditionen (z.B. Zahlungs- und Stornierungsbedingungen)
- Enthaltene Zusatzleistungen (Spa, Parkplatz etc.)
- Verpflegungsleistungen
- Öffentliche Abgaben (Steuern, Kurtaxen oder andere von der Gemeinde erhobene Gästeabgaben)

III. Ausschlüsse

Die Bestpreis Garantie gilt nicht für

- nicht veröffentlichte Preise (Firmenkonditionen, Gruppenpreise, Tagungspreise, Angebote aus Mailings jeder Art, Gutscheinangebote, nachträgliche und auf Rechnung des Reisevermittlers gewährte zusätzliche Rabatte)
- Angebote von verdeckten Anbietern (surprice-hotels.com, priceline.com, hotwire.com, o.ä.), die den Hotelnamen erst nach erfolgter Buchung nennen
- Preisunterschiede ausschließlich aufgrund von Schwankungen/Abweichungen von Währungskursen
- Reiseveranstalter (wie z.B. TUI, Thomas Cook, Neckermann, Ameropa)
- Auktions-Plattformen (ebay etc.)
- Bereits gekaufte Gutscheine (Groupon etc.)
- Pauschalangebote, die Drittleistungen und Wellnessanwendungen einschließen, wie Arrangements, plus Verlängerungsnächte
- Consortia Raten (z.B. BCD/ CWT/ American Express)
- Lastminute-Apps (z.B. HotelsTonight etc.)

IV. Antrag

Folgende Angaben sind für den Antrag erforderlich:

Akzeptanz dieser Bedingungen zur Bestpreis Garantie

Gastdetails

- Name, Vorname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Buchungsdetails

- Hotelname
- An- und Abreisedatum
- Buchungs-/Bestätigungsnummer (optional)

Vergleichstarif

- Angabe der Website mit dem günstigeren Angebot mit Datum des Angebots
- Screenshot des günstigeren Angebots (wenn möglich)
- Günstigerer Preis

Sie haben folgende Möglichkeiten, den Bestpreis zu beantragen:

Online-Antrag

Über einen Link auf der Homepage gelangen Sie zum Online-Antrag mit Pflicht-Eingabefeldern für alle erforderlichen Daten.

Antrag als PDF-Dokument zum Download

Alternativ zum Online-Antrag können Sie den Antrag als PDF-Dokument downloaden und diesen ausgefüllt an das Dorint Service Center schicken, per Fax an die Fax-Nummer +49 221 48567-148 oder per E-Mail an info@dorint.com.

Senden Sie uns Ihren Bestpreis-Antrag innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung und mindestens 48 Stunden vor Anreise. Wir prüfen diesen und Sie erhalten innerhalb von 48 Stunden (Mo.-Fr. 9.00-18.00 Uhr) ab Zugang eine Rückmeldung von uns.

Bei Bestätigung des Nachlasses muss die entsprechende E-Mail beim Check-In im Hotel noch einmal vorgelegt werden.

V. Haftung

Die Dorint GmbH haftet nicht für eventuelle Stornierungsgebühren oder andere Gebühren, die durch die Stornierung einer Reservierung entstehen.

Ansprüche aus dieser Bestpreis Garantie sind gegeben, wenn sie sämtlichen o.g. Bedingungen entsprechen und nach Vorgabe des bezeichneten Verfahrens zur Antragsbearbeitung vorgelegt werden.

VI. Schlussbestimmungen

Falls sich eine dieser Klauseln als unwirksam erweist oder unwirksam wird, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen AGB.

Die Dorint GmbH behält sich das Recht vor, diese Garantie und die damit verbundenen Bedingungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung und nach eigenem Ermessen zu ergänzen, zu ändern oder aufzuheben, soweit dies für Sie zumutbar ist.