



**Dorint**  
Hotels & Resorts

# WICHTIGE INFORMATIONEN

zu Ihren bestehenden Buchungen  
17.03.2020

Liebe Gäste,

**Ihre Sicherheit und Ihr Wohlbefinden** haben für die Dorint Hotels & Resorts oberste Priorität.

Wir verstehen, dass sich aufgrund der schnell verändernden Informationen zu Reiseeinschränkungen oder stornierten beziehungsweise verschobenen Veranstaltungen schwierige Situationen ergeben. Wir beobachten die Entwicklungen um den Corona-Virus (COVID-19) aufmerksam und nehmen Fragen und Bedenken unserer Gäste ernst. In Übereinstimmung mit unserem Leitgedanken „Herzlich. Klassisch. Lebenswert.“ möchten wir Ihnen hiermit neue Informationen mitteilen, die für Sie bei der Reiseplanung hilfreich sein können.

## KOSTENFREIE ÄNDERUNGEN UND STORNIERUNGEN

Ihr Wohlergehen steht für uns an erster Stelle. Deshalb passen wir unsere Richtlinien vorübergehend an, um Ihnen maximale Flexibilität für Ihre Reiseentscheidungen zu bieten:

### **Bestehende Buchungen für geplante Reisen zwischen dem 17. März und dem 30. April 2020**

Alle vor dem 16. März getätigten Individualbuchungen, die direkt bei Dorint gebucht wurden für Ankünfte zwischen dem 17. März und dem 30. April 2020, können bis zu 24 Stunden vor der geplanten Ankunft kostenfrei geändert bzw. storniert werden. Dies gilt auch für Buchungen zur Frühbucherrate.

### **Bestehende Buchungen zu nicht rückerstattbaren Frühbucherraten für Reisen ab Mai bis Ende Juli 2020**

Wie bereits bekanntgegeben, machen wir Ausnahmen für alle nicht rückerstattbaren Buchungen zu Frühbucherraten, die am oder vor dem 16. März 2020 für Ankünfte zwischen dem 1. Mai und dem 31. Juli 2020 direkt bei Dorint getätigt wurden. Gäste mit diesen vollständig vorausbezahlten Buchungen, die die Reise nicht antreten möchten, haben bis spätestens 24 Stunden vor Anreise die Möglichkeit, anstelle des Aufenthaltes eine Gutschrift von 7.500 Dorint Bonus Punkten pro Nacht zu erhalten. Diese Bonuspunkte können für künftige Reisen in über 45 Hotels eingelöst werden.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir unsere wirtschaftlich eigenständigen Franchise- und Managementbetriebe von den vorstehenden Sonderbedingungen ausnehmen müssen.

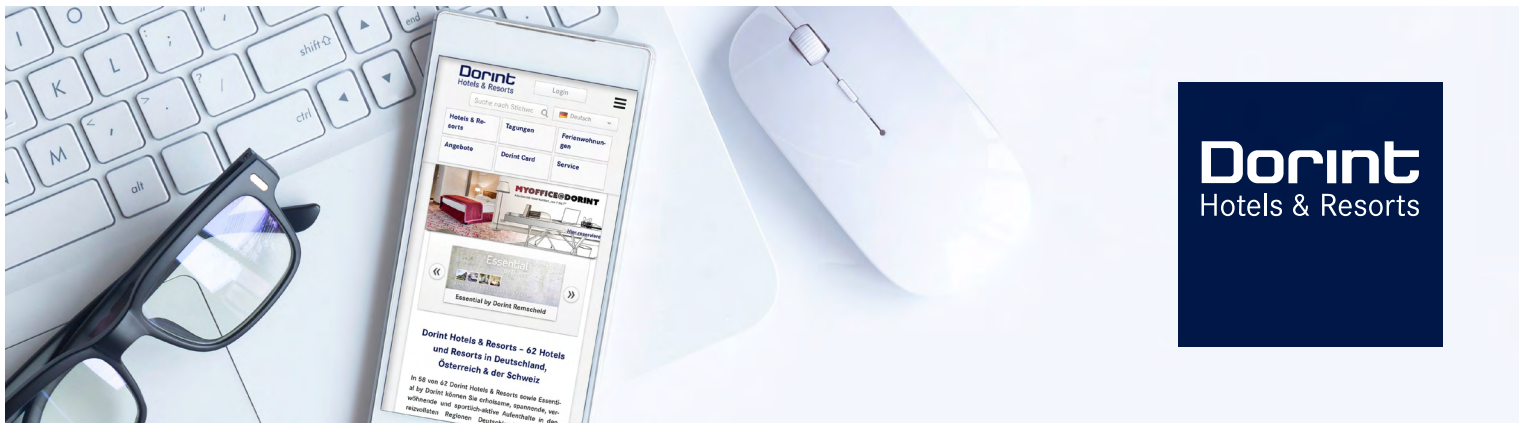
Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte telefonisch an unser Service Center unter

**Tel.: +49 221 48567-222** (montags bis freitags von 9.00 bis 18.00 Uhr),

oder schicken Sie uns eine E-Mail an [info@dorint.com](mailto:info@dorint.com)

Gäste, die über Online-Reiseanbieter oder andere Vermittler gebucht haben, wenden sich bitte an ihre jeweiligen Anbieter, um Einzelheiten zu den Buchungsbestimmungen zu erfahren.

Lesen Sie bitte weiter auf Seite 2.



**Dorint**  
Hotels & Resorts

## SIE KÖNNEN SICH AUF UNS VERLASSEN!

Ein sicherer und sauberer Aufenthalt unserer Gäste hat für die Dorint Hotels & Resort oberste Priorität, insbesondere zum jetzigen Zeitpunkt. Wir legen Wert auf höchste Hygienestandards und möchten, dass Sie sich beim Besuch eines Dorint Hotels wohlfühlen und sicher sein können, dass Ihr Aufenthalt die Qualität hat, die Sie von unseren Marken erwarten.

### **Die folgenden Vorsichtsmaßnahmen helfen uns, Ihnen weiterhin einen sicheren und sauberen Aufenthalt zu bieten:**

Umfangreiche COVID-19 Richtlinien werden in den Dorint Hotels befolgt. Diese beinhalten Maßnahmen, wie man sich gegen die Übertragung des Virus schützt, einschließlich Stationen zur Händedesinfektion und das kontinuierliche Reinigen von Kontaktflächen.

Darüber hinaus gibt es einen Krisenplan, sollte es einen eventuellen oder bestätigten Corona-Fall unter unseren Gästen oder Kolleginnen und Kollegen geben. Bereichsübergreifende nationale Teams – inklusive Experten für Infektionskrankheiten und betriebliche Gesundheit – beraten unsere Hotels und unterstützen bei Bedarf.

Wir beobachten weiterhin aufmerksam die Situation im Zusammenhang mit dem Corona Virus (COVID-19) und folgen den Handlungsempfehlungen der Bundes- und Landesregierungen, der Gesundheitsbehörden und des Robert Koch-Institutes.

## ANPASSUNG DES DORINT CARD PROGRAMMS

Wir schätzen das Feedback unserer Dorint Card Mitglieder sehr und nutzen es gerne, um das Programm fortlaufend flexibler zu gestalten. Um unseren Mitgliedern unter diesen besonderen Umständen bestmöglichen Service zu bieten, führen wir die folgenden Anpassungen am Dorint Bonus Programm ein:

### **Statusverfall wird aufgehoben**

Wenn Sie aktuell Inhaber einer Dorint Card Premium sind und Sie die Mindestumsätze, bzw. Mindestanzahl an Übernachtungen zur Statuserhaltung nicht generiert haben, so behalten Sie Ihren Premium Status und werden 2020 und 2021 nicht in den Basis Status zurückgestuft.

## UNSER ENGAGEMENT FÜR VIELFALT UND RESPEKT

Trotz aktueller Herausforderungen bleibt das Reisen unsere gemeinsame Leidenschaft – die daraus geschöpfte Kraft verbindet uns nachhaltig und bringt uns unserer Vision näher: Eine Welt voller Verständnis und Achtsamkeit prägt das Handeln in unseren Hotels und unseren Gemeinschaften.

Die Dorint Hotels & Resorts bedanken sich für Ihre Unterstützung und Loyalität: Wir halten Sie weiterhin in dieser sich schnell verändernden Situation informiert und freuen uns bereits jetzt, Sie bald in einem unserer Hotels zu begrüßen.

Karl-Heinz Pawlizki  
Geschäftsführer

Jörg T. Böckeler  
Geschäftsführer

### **Dorint Hotels & Resorts**

Aachener Straße 1051 · 50858 Köln · Deutschland · [info@dorint.com](mailto:info@dorint.com) · [dorint.com](http://dorint.com)